

#### **EJECUTOR**

#### SECTERARIA DE SALUD



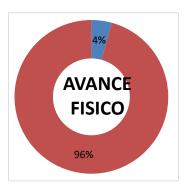
# REPORTE DE INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO AL PDD Y A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN

CÓDIGO PROYECTO:		2020004730017	SECTOR:	SAI	LUD
PROGRAMA PRESUP	JESTAL:		Salud pública		
PROYECTO:		DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA UNA VIDA SALUDABLE Y PREVENCION DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES EN EL TOLIMA			
ОВЈЕТІVО:		Adaptar según las costumbres de nuestra población, los hábitos y estilos de vida saludables, sin modificar las culturas y las tradiciones Fortalecer, la capacidad técnica científica y operativa del personal en salud en el manejo de los protocolos de las enfermedades crónicas no transmisibles Implementar acciones de promoción, prevención, seguimiento y asistencia técnica en la detección temprana y protección específica del cáncer. Desarrollar acciones de promoción de la salud, gestión del riesgo y seguimiento a la adherencia a las RIAS para la prevención de la mortalidad por cáncer de cérvix y cáncer de mama			
CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO MGA		PRODUCTO PROGRAMADO	PRODUCTO EJECUTADO
EP1MP40	Realizar acciones de participacion, asistencia tecnica y seguimiento a la implementación de las instancias de participacion ciudadana y comunitaria en los municipios del departamento.		47	45	

DATOS DE REPORTE				
RESPONSABLE DE PROYECTO			RESPONSABLE DE META	
RESPONSABLE DE PROTECTO	HILDA MARIANA USECHE		HILDA MARIANA USECHE	
RESPONSABLE DE CARGUE DE			RESPONSABL	E DE REPORTE
PROYECTO	HILDA MARIANA USECHE		HILDA MARIANA USECHE	
PERIODO DE CARGUE	1-ene2021	FECHA DE CARGUE		7-sep2021
PERIODO DE CARGOE	31-ago2021			7-sep2021

ACTIVIDADES	Programado	Ejecutado	Avance
Asistencia tecnica sobre las instancias de participacion comunitaria en salud y la política de proteccion social en Salud (PPSS) en cumplimiento al decreto 1757 de 1994 y la resolución 2063 de 2017, a las entidades territoriales, IPS publicas y EPS en los 47 departamentos del Tolima  1	1	45	4500,00%
Acciones de informacion, educación y accion orientas a empoderar a la comunidad Tolimense en la participación ciudadana activa y sobre la politicas de participación social en salud PPSS.	1	0	0,00%

AVANCE DE LAS ACTIVIDADES	AVANCE FÍS	ICO DE PRODUCTO
Asistencia tecnica sobre las instancias (	Atraso	4,26%
Acciones de informacion, educación y a	Avance Físico	95,74%
	AVANCE	FINANCIERO DE
	PR	ODUCTO
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Ejecutado
	85000000	\$ 64.000.000
	Proporción de Ejecución	75,29%



FUENTES DE FINANCIACIÓN		PROPI	OS	TRANSFERENCIAS			
Propios			LIBRE DESTINACIÓN	DESTINACIÓN ESPECÍFICA	SGP PROPÓSITO GENERAL	SGP SALUD, EDUCACIÓN Y SANEAMIENTO	SGP OTROS
Transferencia	S					\$ 590.000.000	
Regalías					REGALÍAS		
Otros			ASIGNACIONES	INVERSIÓN	CIENCIA Y		ÁREAS
		-	DIRECTAS	REGIONAL	TECNOLOGÍA	PARA LA PAZ	AMBIENTALES
				OTROS			
GESTIÓI	N	OBRAS POR IMPPUESTOS	TRANSFERENCIAS	BIENES Y SERVICIOS	CRÉDITOS	FUNCIONAMIENT O	PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS
			1				
EJECUCIÓ	N CONT	RACTUAL					
No.			"CONTRATAR LA P	RESTACIÓN DI	SERVICIOS DE UN P	ROFESIONAL EN P	SICOLOGÍA PARA
862		ОВЈЕТО	COMUNITARI TECNICA EN LOS N "PROYECTO FOR"	APOYAR, FORTALECER LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN SALUD, MEDIANTE ACCIONES DE PROMOCION Y ASISTENCA TECNICA EN LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, EN DESARROLLO DEL. "PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA". PLAZO 240 DIAS CALENDARIO			
CONTRATISTA	1		LEIDY MARCELA ARIAS		VALOR	32.000.000	
			.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering				
LINIX DE ACCE			mentContractEdit/			AVANCE FÍCICO	40.000/
LINK DE ACCE	SU	Servicios pro	resionales gestion	&PPI=CO1.PPI	.12205503&DocUni		40,00%
CDP		1296	RP		3096	AVANCE FINANCIERO	40%

EJECUCIÓ	ÓN CONTRACTUAL					
No.				RESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN P		
804		ОВЈЕТО	APOYAR, FORTALECER LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN SALUD, MEDIANTE ACCIONES DE PROMOCION Y ASISTENCA TECNICA EN LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, EN DESARROLLO DEL. "PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA". PLAZO 240 DIAS CALENDARIO			
CONTRATISTA	1		VER	ONICA	VALOR	32.000.000
		https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering /ProcurementContractEdit/Update?ProfileName=CCE-16- Servicios_profesionales_gestion&PPI=CO1.PPI.12205503&DocUni				
LINK DE ACCE	IK DE ACCESO <u>queName=ContratoDeCompra&amp;DocTypeName=NextWay.Entities.</u>		AVANCE FÍSICO	40,00%		
CDP		954	RP	3017	AVANCE FINANCIERO	40%

Asistencias Técnicas/ Visitas/				
Fecha	Medio	Asunto	Participantes	Soporte
		SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y		INFORME DE
		MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN		ACTIVIDADES, ACTA
15/04/2021	VIRTAL	PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD IBAGUE	2	DE REUNION

16/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD ALVARADO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
20/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD VENADILLO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
22/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD SAN ANTONIO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
		MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD VALLE DE SAN		INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA
23/04/2021	VIRTAL	JUAN	2	DE REUNION
04/04/2021	VIRTAL	MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD ARMERO GUAYBAL	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
05/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD FRESNO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
06/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD CASABIANCA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
07/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y  MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN  PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD DOLORES	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
10/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD FLANDES	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
11/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD LERIDA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
18/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD ICONONZO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
21/04/2021	VIRTAL	SOCIALIZAR LINEAMIENTOS, SEGUIMIENTO Y MONITOREO IMPLEMENTACION DEL PLAN PARTICIAPACION SOCIAL EN SALUD HONDA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
28/04/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE ROVIRA	4	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
30/04/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE LIBANO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
05/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE MELGAR	3	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
06/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE VILLAHERMOSA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION

		<del>_</del>		
07/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE CAJAMARCA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
11/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE IBAGUE	7	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
11/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE ESPINAL	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
12/05/2021	VIRTAL	PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE PLANADAS	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
14/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE ALPUJARRA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
18/05/2021	VIRTAL	PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE CAJAMARCA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
19/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE MURILLO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
20/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE LIBANO	3	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
21/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE ANZOATEGUI	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
23/04/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE COYAIMA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
28/04/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE SAN LUIS	3	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
29/04/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE NATAGAIMA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
04/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
05/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE FRESNO	3	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
05/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE SAN LUIS	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
07/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE DOLORES	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION

10/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE FLANDES	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
12/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE SAN LUIS	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
18/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE ICONONZO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
19/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE HONDA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
20/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE CASABIANCA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
21/05/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION Y POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN MUNICIPIO DE HONDA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
04/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE VILLARRICA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
05/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE SAN ANTONIO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
05/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE HERVEO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
05/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE LERIDA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
09/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE SUAREZ	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
10/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE RIOBLANCO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
11/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE ORTEGA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
12/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
13/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE CUNDAY	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION

		SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE GUAMO		INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
13/08/2021 13/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DEMARIQUITA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
17/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE IBAGUE	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
17/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE IBAGUE	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
19/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE ATACO	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
24/07/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE VILLAHERMOSA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
18/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE IBAGUE	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
12/08/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE ESPINAL	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
01/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE IBAGUE HFLLA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
02/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE IBAGUE ECOPSOS	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
03/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE IBAGUE NUEVA EPS	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
04/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE IBAGUE FAMISANAR	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
04/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE ESPINAL	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
08/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE IBAGUE COMEVA EPS	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
10/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE FALAN	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION

11/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE SANTA ISABEL	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
17/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE ALPUJARRA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
21/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE PURIFICACION	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
17/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE ALPUJARRA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
17/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE ALPUJARRA	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION
22/06/2021	VIRTAL	SEGUIMIENTO LINEAMIENTO POLITICA PARTICICPACION SOCIAL EN SALUD MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2	INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE REUNION

#### PRESENCIA TERRITORIAL

Ibagué	Anzoátegui	Carmen de Apicalá	Coyaima	Falan	Herveo	Líbano
Alpujarra	Armero	Casabianca	Cunday	Flandes	Honda	Mariquita
Alvarado	Ataco	Chaparral	Dolores	Fresno	Icononzo	Melgar
Ambalema	Cajamarca	Coello	Espinal	Guamo	Lérida	Murillo
Natagaima	Planadas	Roncesvalles	San Luis	Venadillo		
Ortega	Prado	Rovira	Santa Isabel	Villahermosa		
Palocabildo	Purificación	Saldaña	Suárez	Villarrica		
Piedras	Rioblanco	San Antonio	Valle de S. Juan	Tolima	Х	



REVISO: MARTHA JOHANNA PALACIOS URIBE DIRECTORA DE SALUD PUBLICA TOLIMA





# Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE SALUD DIRECCION DE SALUD PUBLICA



# ACTIVIDAD NO. 1

#### EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6
Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475
Facebook: Secretaría de Salud del Tolima – Twitter/Instagram: @saludtolima



Versión: 01

Código: FOR-DE

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 1 de 6

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

SEGUIMIENTO	POLITICA DE PARTICIPA (Resolución No. 2063 o				EN SALU	D
FECHA:	Miércoles, 26 de mayo de			HORA	: 02:00	PM (
LUGAR:	Ibagué					
REDACTADA POR:	Leidy Marcela Arias Profesionales de Apoyo	у	Ver	ónica	gallego	Suarez,
ENTIDAD/MUNICIPIO						

#### ASPECTOS A VERIFICAR

Acto administrativo por el cual se adoptó la Política de participación social en salud.

En el momento la EPS no ha realizado la adopción de la PPSS a través de un acto administrativo.

## ¿Cuenta con talento humano para el manejo y desarrollo de la PPSS? Si X No

Nombre: NAID GONZALEZ

Cargo: Profesional encargada SIAU

#### Observaciones:

Adicionalmente en cada una de las oficinas dende opera la EPS dentre del departamento, ejecuta y tiene funciones relacionadas con todas las actividades de participación social en salud.

¿Cuenta con presupuesto establecido para el desarrollo y ejecución de la PPSS?

Dentro de la EPS si existe un presupuesto, en el cual de manera integral ejecutan las actividades de participación social e implementación de la PPSS dentro de la institución.

# ¿Se cuenta con plan de acción vigente?

Efectivamente la EPS diseño el plan de acción de la PPSS para la vigencia 2021, el cual también se encuentra cargado en la plataforma PISIS en SISPRO desde el día 29 de abril de 2021.



Código: FOR-DE

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 2 de 6

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

Actualmente ya se encuentran en proceso de ejecución del mismo.

¿Se realizo cargue del plan de acción a la plataforma PISIS en SISPRO del año anterior?

SIX No

#### Observaciones:

Plan de acción del año anterior se cargó de la siguiente forma:

Programación 28 de mayo de 2020 Seguimiento 18 de febrero de 2021

Los planes de acción estan diseñados y contemplados para cada uno de los municipios donde opera la EPS en el departamento.

#### ¿Qué estrategias de comunicación utilizan para dar a conocer la PPSS?

Publicación en la página web

Capacitaciones virtuales de manera mensual con usuarios y funcionarios Correo electrónico

Crear un micrositio en la página web

Se cuenta con una carpeta virtual / física que soporte el cumplimiento de la Resolución No. 2063 de 2017?

La EPS efectivamente cuenta con una carpeta en medio magnético, donde en forma muy organizada se tiene el cumplimiento de cada una de las actividades que se ejecutaron dentro del plan de acción de la PSS para la vigencia inmediatamente anterior,

#### ¿Cuál es el estado actual en cumplimiento del plan de acción de la PPSS?

Eje 1: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 2: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 3: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 4: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 5: se cumplieron con todas las líneas de acción



Código: FOR-DE

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 3 de 6

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

Una vez revisada la carpeta de los soportes de ejecución se logra evidenciar el cumplimiento de cada una de las actividades programadas,

El plan de acción está diseñado y ejecutado de acuerdo a la obligatoriedad en el número de las lineas de acción.

#### Observaciones:

Siendo las 02:pm del día miércoles 26 de mayo de 2021, se procede a brindar la asistencia técnica la EPS Pijaos salud, como primera medida se hace la respectiva presentación de las profesiones de apoyo del componente de participación social en salud, seguidamente se hace entrega de los lineamientos los cuales son socializados y explicados.

- Conformación, operación y funcionamiento de la asociación de usuarios.
- Operación y funcionamiento de la oficina de atención al usuario, donde se trabajen las PQR (buzón de sugerencias, formato de PQR, matriz en Excel con la relación de las PQRS, encuestas de satisfacción, capacitación en salas de espera).
- Elaboración del plan de acción de la PPSS Según la resolución No.2063 de 2017, uno para cada uno de los municipios donde operan.
- 4. Carque de la programación y sequimiento del plan de acción de la PPSS

De igual forma se informa sobre las responsabilidades que deben asumir como ESE frente a la operación de la PPSS dentro de su institución:

- Socialización de la Política de Participación en Salud PPSS
- Garantía y gestión para la operación de la PPSS.
- Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación.
- Mecanismos y espacios de participación.
- Garantía de la transparencia de los procesos participativos
- Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios.
- Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales.
- Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo a competencias sectoriales.
- Gestionar recursos para los procesos de participación.
- Formular plan de acción para implementación de la política.

#### Registro fotográfico:



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Código: FOR-DE

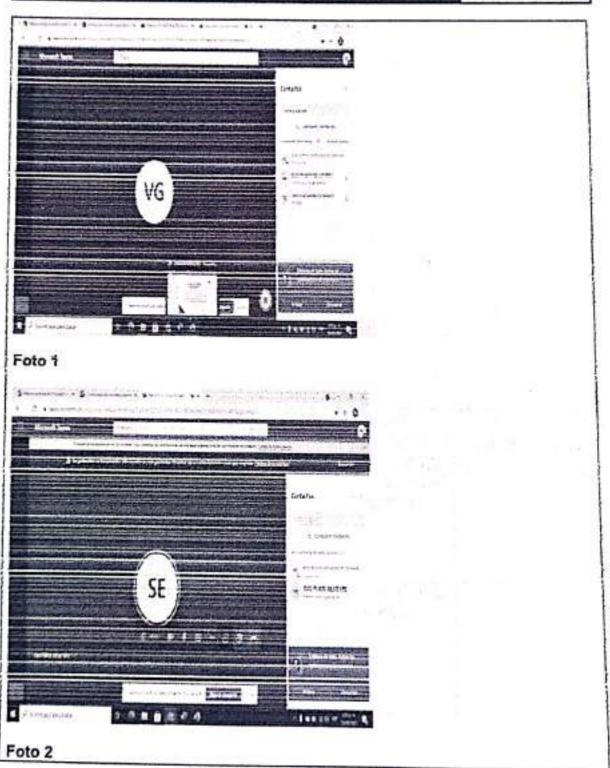
Versión: 01

Pág. 4 de 6

Vigente desde: 01/02/2021

#### ACTA DE REUNION

MACROPROCESO:





DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Código: FOR-DE

Version: 01

Pág. 5 de 6

Vigente desde: 01/02/2021

#### ACTA DE REUNION



MACROPROCESO:

_	-		-
-	~	-	- 4
	u	w	-

	COMPROMISOS	YTAREAS	
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Continuar con la ejecución de las actividades programadas para cada línea de acción de la vigencia 2021.	Naid González Profesional SIAU (e)	Hasta finalizar la vigencia	
Seguir fortaleciendo los mecanismos de participación e instancias; a través de las reuniones con las asociaciones de usuarlos.		Hasta finalizar la vigencia	



FOR-DE

Código:

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 6 de 6

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

Como constancia, se firma por los asistentes a los 26 días del mes de mayo del año 2021.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
NAID LISBETH GONZALEZ OSPINA Profesional SIAU (e) siau.tolima@pijaossalud.com.co teléfono: 3042009002	POROS LATINO (T.E.)  BESTAMA OF THE POSITION  STATE OF THE POSITION
VERONICA GALEGO SUAREZ Profesional de apoyo componente de participación social en salud 3204190499 Participa comunitaria@saludtolima.gov.co	- fundinal.
LEIDY MARCELA ARIAS Profesional de apoyo componente de participación social en salud 3214762102 Participa comunitaria@saludtolima.gov.co	Vanipus



# Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE SALUD DIRECCION DE SALUD PUBLICA



# ACTIVIDAD NO. 2

#### **EL TOLIMA NOS UNE**

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6

Web: <a href="https://www.saludtolima.gov.co">www.saludtolima.gov.co</a> Teléfonos: 2637475

Facebook: Secretaría de Salud del Tolima – Twitter/Instagram: @saludtolima



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Pág. 1 de 6

Código: FOR-DE-002

Versión: 02

Vigente desde: 13/12/2011

ACTA DE REUNION

MACROPROCESO:

OBJETIVO DE LA REUNION:	Brindar asistencia técnica al Ho del municipio de chaparral sob incorporado en el 780 de 2016 de usuarios y elección de los miem la ESE.	re el Decreto conformación	de la alianza de	
FECHA:	Jueves, 27 de mayo de 2021. HORA: 02:30 pm			
LUGAR:	Ibagué Tolima.			
REDACTADA POR:	Leidy Marcela Arias, Profesion Participación Comunitaria en S		Componente de	
DESARROLLO DE LA	REUNIÓN:	15.00 M	W Y.	

Siendo las 02:30 pm del día jueves 27 de mayo de 2021, se da inicio a la asistencia técnica donde como primera medida se procede a solicitar el respectivo para iniciar con la grabación quedando esta como soporte para el acta; seguidamente se hace una presentación formal de la profesional de apoyo se indica el objetivo de la reunión el cual es brindar los lineamlentos de la normatividad, conformación de la alianza de usuarios, creación de los estatutos, grupos de trabajo y elección de los representantes ante la junta directiva de la ESE.

Se socializan los lineamientos del componente de participación social en salud, frente al cumplimiento de los mismos:

- Conformación, operación y funcionamiento de la asociación de usuarios.
- 2. Conformación, operación y funcionamiento del comité de ética hospitalaria.
- Operación y funcionamiento de la oficina de atención al usuario (acto administrativo, buzón de sugerencias, formato de PQR, plantilla en Excel de relación de las PQRS, encuestas de satisfacción, capacitación en salas de espera).
- 4 Elaboración del plan de acción de la PPSS Según la resolución No. 2063 de 2017
- 5. Carque de la programación y seguimiento del plan de acción de la PPSS
- Brindar información a las entidades que lo requieran sobre la operación de la PPSS.

#### Se indica:

Decreto 1757 de 1994 incorporado en el 780 de 2016 Decreto 1876 de 1994 Decreto 2993 de 2011





FOR-DE-002 Versión: 02

Código:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 2 de 6

AGTA DE PEUNION

Vigente desde: 13/12/2011

La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuarlo. Periodo de dos años.

En donde se deben crear?

En empresas Sociales del Estado-ESE

MACROPROCESO:

Instituciones Prestadoras de Salud "IPS"

Empresas Promotoras de Salud del régimen contributivo "EPS"

Empresas Promotoras de Salud del régimen subsidiado EPS.

¿Cómo

organizan

las asociaciones

A través de una convocatoria a asamblea general que realizan las instituciones de salud (asociaciones de usuarios), sean públicas, privadas o mixtas, a todos los usuarios que nayan hecho uso del servicio durante el último año, para su respectiva constitución. Las asociaciones se constituirán con un número plural de usuarios y podrán obtener reconocimientos en las notarías o cámaras de comercio.

La asociación será de carácter abierto para garantizar permanentemente el ingreso de nuevos

La asociación de usuarios debe elaborar su propio reglamento de funcionamiento, en donde debe contemplar la organización interna como miembros directivos y comités de trabajo de acuerdo a las necesidades y temas a tratar.

Representantes mediante asamblea general ante:

1. Un (1) representante ante la Junta Directiva de la respectiva Empresa Promotora de Salud pública y mixta.

2. Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.

3. Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria respectivo.

4. Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social, elegido conforme a las normas que requien la materia.

5. Dos (2) representantes ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública

Art. 6 del Decreto 1876 de 1994)





DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Versión: 02

Código: FOR-DE-002

Pág. 3 de 8

Vigente desde: 12/12/2011

ACTA DE REUNION

Artículo 2.5.3.8.4.2.3 (Decreto 780 de 2016) Mecanismo de conformación de las Juntas Directivas para las Empresas Sociales del estado de carácter territorial. Las Juntas Directivas de las Empresas Sociales del Estado tendrán un número mínimo de seis miembros. En este evento, la Junta se conformará de la siguiente manera: o mixta.

Los dos (2) representantes de la comunidad serán designados de la siguiente manera:

1. Uno (1) de ellos será designado por las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos, mediante convocatoria realizada por parte de la Dirección Departamental, Distrital o Local de salud.

2. El segundo representante será designado por los gremios de la producción del área de influencia de la Empresa social, en caso de existir Cámara de Comercio dentro de la jurisdicción respectiva la Dirección de salud solicitará la coordinación por parte de ésta, para la organización de la elección correspondiente. No obstante, cuando éstos no tuvieren presencia en el lugar sede de la Empresa Social del Estado respectiva, corresponderá designar el segundo representante a los Comités de Participación Comunitaria del área de influencia de la Empresa.

Los representantes de la comunidad deben:

MACROPROCESO:

- □ Estar vinculados y cumplir funciones específicas de salud en un Comité de Usuarios de Servicio de Salud; acreditar una experiencia de trabajo no inferior a un año en un Comité de Usuarios.
- No hallarse incurso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades contempladas en la ley.

A medida que se fue socializando cada uno de los lineamientos, normatividad y demás procesos se fueron despejando cada una de las dudas por parte de la profesional de la ESE.

En el cual se logro avanzar en indicar como hacer el proceso de convocatoría para la respectiva conformación de la alianza de usuarios, se tomó como prioridad la conformación de la alianza teniendo en cuenta que la misma se encuentra vencida desde el año pasado, pero que por temas de pandemla no se ha logrado llevar a cabo la respectiva conformación.





MACROPROCESO:

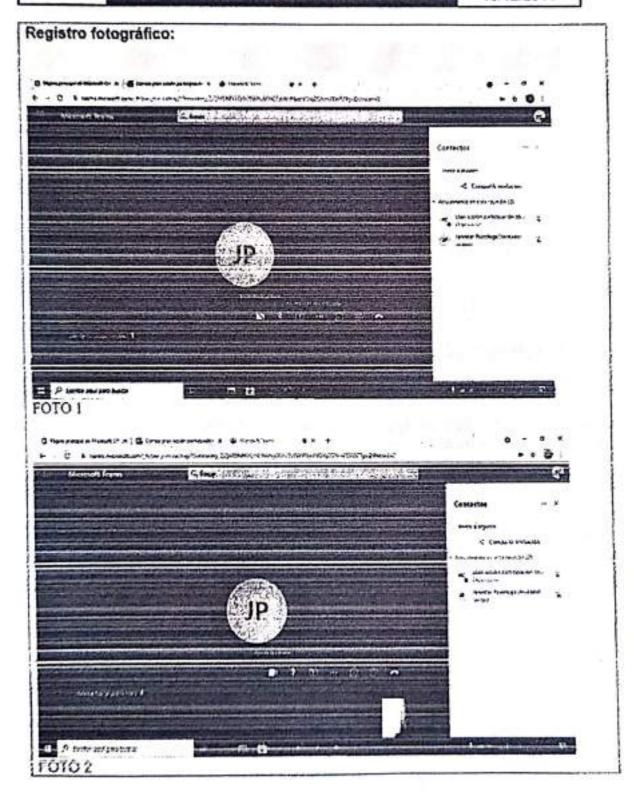
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Código: FOR-DE-002

Versión: 02

Pág. 4 de 6

ACTA DE REUNION

Vigente deade: 13/12/2011







MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 5 de 6

Versión: 02

Código: FOR-DE-002

Vigente deade: 13/12/2011

ACTA DE REUNION



#### FOTO 3

Una vez cumplido el objetivo de la asistencia y despejadas cada una de las dudas e inquietudes presentadas por parte de la profesional de la ESE se da por terminada la misma, indicando como compromiso el inicio en los procesos de convocatoria para proceder a la respectiva conformación de la alianza de usuarios.

	COMPROMISOS	Y TAREAS	
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Realizar la respectiva convocatoria para que se lleve a cabo la debida conformación de la alianza de usuarios de manera democrática, de acuerdo a lo estipulado por la normatividad vigente (Decreto 780 de 2016)		30 días	



Código: FOR-DE-002

Versión: 02

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO **ESTRATEGICO** 

Pág. 6 de 6

13/12/2011

Vigente desde:

ACTA DE RELINION

Seguir fortaleciendo los mecanismos de	30 días	
participación social en salud a través del debido ; funcionamiento de los procesos de la oficina de		
atención al usuarios y reuniones con los mecanismos de participación existentes en la ESE.		

Como constancia se firma a los 27 días del mes de mayo de 2021, por las que en ella intervinieron:

NOMBRÉS Y APELLIDOS	ERMA
JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANO Psicóloga Hospital San juan Bautista ESE de chaparral siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co	
LEIDY MARCELA ARIAS Profesional de apoyo componente de participación social en salud 3214762102 Participa comunitaria@saludtolima.gov.co Lemaar52810@hotmail.com	Wanter S



# Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE SALUD DIRECCION DE SALUD PUBLICA



# ACTIVIDAD NO. 3

#### EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6 Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475

Facebook: Secretaría de Salud del Tollma - Twitter/Instagram: @saludtolima



ACTA DE REUNION

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Versión: 02

Código: FOR-DE-002

Vigente desde: 13/12/2011

Pág. 1 de 3

# MACROPROCESO:

OBJETIVO DE LA Apoyo a la jornada de vacunación covid 19 REUNION: FECHA: Viernes, 28 de mayo de 2021 HORA: 12:00 pm Ibaqué Tolima. LUGAR: Leidy Marcela Arias, Profesional de Apoyo Componente de REDACTADA POR: Participación Comunitaria en Salud. Apoyar al Departamento del Tolima - Secretaria de Salud Departamental las demás acciones según lineamiento de la ACTIVIDAD: supervisora del contrato y las demás que resulten de la ejecución del mismo.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 12:00 pm empiezo con mi apoyo a la jornada de vacunación que se esta flevando a cabo para las personas mayores de 50 años Pfizer segunda dosis.

El cual se realizo el respectivo apoyo, en donde se pretendía verificar que cada uno de los carnets de vacunación fueran de la que se estaba aplicando en este caso la Pfizer segunda dosis en mayores de 50 años, se apoyó en todo el proceso de recuperación, en donde básicamente el apoyo estaba directamente relacionado en vigilar durante 15 minutos a cada uno de los asistentes por si no presentaba ningún evento adverso, posteriormente ya se daba el egreso a los mismos.

# Registro fotográfico:



MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO **ESTRATEGICO** 

ACTA DE REUNION

Código: FOR-DE-002

Versión: 02

Pág. 2 de 3

Vigente desde: 13/12/2011



Foto 1



Foto 2



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Pág. 3 de 3

Versión: 02

Código: FOR-DE-002

ACTA DE REUNION

MACROPROCESO:

Vigente desde: 13/12/2011

Siendo las 04:00 pm se da por terminada la jornada de vacunación en la sede centro de la universidad cooperativa de colombia del municipio de Ibagué.

COMPROMISOS Y TAREAS					
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES		
Apoyo en las jornadas de vacunación de acuerdo al orden asignado.	Profesionales de apoyo dimensión no transmisibles y participación social en salud.				

Firman los que en ellos intervinieron;

LEIDY MARCELA ARIAAS

Profesiorlal de Aboyo

Secretaria de salud del Tolima



# Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE SALUD DIRECCION DE SALUD PUBLICA



# ACTIVIDAD NO. 4

#### EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6
Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475
Facebook: Secretaria de Salud del Tolima – Twitter/Instagram: @saludtolima



MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Código: FOR-DE-002

Versión: 02

Pág. 1 de 3

Vigente desde: 13/12/2011

#### ACTA DE REUNION

OBJETIVO DE LA REUNION:	Apoyo a la jornada de vacunación	covid 19	
FECHA:	Viernes, 30 de mayo de 2021	HORA:	12:00 pm
LUGAR:	Ibagué Tolima.		
REDACTADA POR:	Leidy Marcela Arias, Profesiona Participación Comunitaria en Salud		Componente de
ACTIVIDAD:	Apoyar al Departamento del T Departamental las demás accio supervisora del contrato y las den del mismo.	nes según lin	eamiento de la

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 12:00 pm empiezo con mi apoyo a la jornada de vacunación que se esta llevando a cabo para las personas de 50 años Pfizer primera dosis.

El cual se realizo el respectivo apoyo, en donde se pretendía verificar que cada uno de los carnets de vacunación fueran de la que se estaba aplicando en este caso la Pfizer primera dosis en personas de 50 años, se apoyó en todo el proceso de recuperación, en donde básicamente el apoyo estaba directamente relacionado en diligenciar el consentimiento informado, en donde se les indicaba la clase de vacuna que iba hacer aplicada, el número de dosis.

# Registro fotográfico:





MACROPROCESO: DIRECT

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 2 de 3

Código: FOR-DE-002

Versión: 02

Vigente desde: 13/12/2011

## **ACTA DE REUNION**

Foto 1



Foto 2



#### Foto 3

Siendo las 04:00 pm se da por terminada la jornada de vacunación en el primer piso de la gobernación del Tolima del municipio de Ibagué.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Versión: 02

Código: FOR-DE-002

Pág. 3 de 3

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 13/12/2011

COMPROMISOS Y TAREAS					
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES		
Apoyo en las jornadas de vacunación de acuerdo al orden asignado.	Profesionales de apoyo dimensión no transmisibles y participación social en salud.				

Firman los que en ellos intervinieron;

MACROPROCESO:

LEIBY MARCELA ARIAS

Profesional de Apoyo

Secretarla de salud del Tolima



# Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE SALUD DIRECCION DE SALUD PUBLICA



# ACTIVIDAD NO. 5

#### EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6
Web: <a href="www.saludtolima.gov.co">www.saludtolima.gov.co</a> Teléfonos: 2637475
Facebook: Secretaría de Salud del Tolima – Twitter/Instagram: @saludtolima



DIRECCIONAMIENTO **ESTRATEGICO** 

FOR-DE

Versión: 01

Código:

MACROPROCESO:

**ACTA DE REUNION** 

Pág. 1 de 5

Vigente desde: 01/02/2021

SEGUIM	(Resolución No. 2063 de 2017		IAL EN SALUD
FECHA:	LUNES 31 DE MAYO DE 2021	HORA:	2:30PM
LUGAR:	IBAGUE		
REDACTADA POR:	YENY VERONICA GALLEGO SUAREZ Y LEIDY MARCELA ARIAS PROFESIONALES DE APOYO		
ENTIDAD/MUNICIPIO	EPS MEDIMAS		

ASPECTOS A VERIFICAR		
Acto administrativo por el cual se adoptó la Política de partici		
¿Cuenta con talento humano para el manejo y desarrollo de la Si_x No	a PPSS7	
Nombre(s): ANGELICA ROBAYO PROFESIONAL DE PARTICIPACION SOCIAL Y CI	UDADANA	
Observaciones: Adicionalmente en cada una de las oficinas do dentro del departamento, se cuenta con 12 asesores que ejecuta relacionadas con todas las actividades de participación social en s	n y tiene funciones salud.	
¿Cuenta con presupuesto establecido para el desarrollo y PPSS?	ejecución de la	
Ol, se destinaron los recursos para la vigencia 2021 con el sactividades de participación social e implementación de la PPSS.	fin de ejecutar las	
¿Se cuenta con plan de acción vigente?		
Si, la EPS diseño el plan de acción de la PPSS para la viger también se encuentra cargado en la plataforma PISIS en SISPRO 23 de marzo de 2021. El cual fue socializado con anterioridad al de participación social el dia 13 de Abril 2021. Y ya se encuentra actividades.	desde el día Lequipo de trabajo	
Se realizó cargue del plan de acción a la plataforma PISIS en	SISPRO	
SI_x No		
Observaciones: se realizó el cargue del plan de acción 2021 el seguirmiento 2020 el 18 de febrero 2021.	l 23 de marzo y el	
(Anexo fotográfico).	cada uno de los	



FOR-DE

Códlao:

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 2 de 5

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

municipios donde opera la EPS en el departamento.

## ¿Qué estrategias de comunicación utilizan para dar a conocer la PPSS?

Estrategias de comunicación por publicación en página web, publicación de eventos y reuniones en carteles en sedes, videos.

https://medimas.com.co/

Se cuenta con una carpeta virtual / física que soporte el cumplimiento de la Resolución No. 2063 de 2017?

La EPS MEDIMAS, efectivamente cuenta con una carpeta en medio magnético, donde en forma muy organizada se tieno el cumplimiento de cada una de las actividades que se ejecutaron dentro del plan de acción de la PSS para la vigencia inmediatamente enterior.

#### ¿Cuál es el estado actual en cumplimiento del plan de acción de la PPSS?

Eje 1: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 2: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 3: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 4: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 5: se cumplieron con todas las líneas de acción

Una vez revisada la carpeta de los soportes de ejecución se logra evidenciar el cumplimiento de cada una de las actividades programadas.

El plan de acción está diseñado y ejecutado de acuerdo a la obligatoriedad en el número de las líneas de acción.

#### Observaciones:

Siendo las 02:30 pm del día lunes 31 de mayo de 2021, se procede a brindar la asistencia técnica la EPS MEDIMAS, como primera medida se hace la respectiva presentación de las profesiones de apoyo del componente de participación social en salud, seguidamente se hace entrega de los lineamientos los cuales son socializados y explicados.

Conformación, operación y funcionamiento de la asociación de usuarios.

- Operación y funcionamiento de la oficina de atención al usuario, donde se trabajen las PQR (buzón de sugerencias, formato de PQR, matriz en Excel con la relación de las PQRS, encuestas de satisfacción, capacitación en salas de espera).
- Elaboración del plan de acción de la PPSS Según la resolución No.2063 de 2017, uno para cada uno de los municiplos donde operan.
- Cargue de la programación y segulmiento del plan de acción de la PPSS.



MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Código: FOR-DE

Versión: 01

Pág. 3 de 5

Vigente desde: 01/02/2021

#### ACTA DE REUNION

De igual forma se informa sobre las responsabilidades que deben asumir como ESE frente a la operación de la PPSS dentro de su institución:

- ☐ Socialización de la Política de Participación en Salud PPSS
- Garantía y gestión para la operación de la PPSS.
- Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación.
- Mecanismos y espacios de participación.
- ☐ Garantia de la transparencia de los procesos participativos
- □ Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios.
- ☐ Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales
- Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo a competencias sectoriales.
- ☐ Gestionar recursos para los procesos de participación.
- Formular plan de acción para implementación de la política.

La EPS MEDIMAS cuenta con oficina de atención

Link:https://saludtolimay.sharepoint.com/personal/participa\_comunitaria\_saludtolima \_gov\_co/\_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fparticipa%5Fcomunitaria% 5Fsaludtolima%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FGrabaciones%2FASISTENCIA%2 0TECNICA%20PARTICIPACION%20SOCIAL%20A%20LA%20EPS%20MEDIMAS

#### ANEXO FOTOGRAFICO DE ASISTENCIA



FOTO 1 CONEXIÓN Y GABACION DE LA ASISTENCIA TECNICA



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Versión: 01

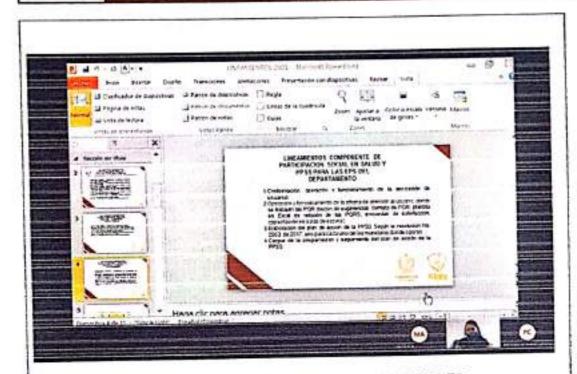
Código: FOR-DE

ACTA DE REUNION

MACROPROCESO:

Pág. 4 de 5

Vigente desde: 01/02/2021



# Foto 2 SOCIALIZACION DE LINEAMIENTOS A LOS ASISTENTES



FOTO 2 CARGUE PPSS 2021



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Versión: 01

Código: FOR-DE

Pág. 5 de 5

Vigente desde: 01/02/2021

### ACTA DE REUNION

MACROPROCESO:

The state of the s	COMPROMISOS	YTAREAS	San Day
COMPROMISOS Y TAREAS	DSY RESPONSABLE PLAZO CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
Continuar con la ejecución de las actividades programadas para cada línea de acción de la vigencia 2021	ANGELICA ROBAYO  Profesional de participación social y ciudadana	Hasta finalizar la vigencia	
Seguir fortaleciendo los mecanismos de participación e instancias, a través de las reuniones con las asociaciones de usuarios	ANGELICA ROBAYO Profesional de participación social y ciudadana	Hasta finalizar la vigencia	

Como constancia, se firma por los asistentes a los 31 días del mes de Mayo del año 2021.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Angelica Julieth Robayo Cruz Profesional de Apoyo participación social Eps Medimas 3153124106 ajrobayoc@medimas.com.co	\$100
Leidy Marcela Arias Profesional de Apoyo componente de participación social en salud 3214782102 Participa comunitaria@saludtolima.gov.co	A Rainfaile
Yeny Verónica Gallego Profesional de Apoyo componente de participación social en salud 3204190400 Participa comunitaria@saludtolima.gov.co	- Tunnlynt.



# Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE SALUD DIRECCION DE SALUD PUBLICA



## ACTIVIDAD NO. 6

### EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6 Web: <u>www.saludtolima.gov.co</u> Teléfonos: 2637475 Facebook: Secretaría de Salud del Tolima – Twitter/Instagram: @saludtolima



DIRECCIONAMIENTO **ESTRATEGICO** 

Versión: 01

Código: FOR-DE

MACROPROCESO:

Pág. 1 de 7

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

SEGUIMIENTO	POLITICA DE PARTICIPACIO (Resolución No. 2063 de 20		N SALUD		
FECHA:	Martes, 01 de junio de 2021	HORA:	08:00am		
LUGAR:	Ibagué				
REDACTADA POR:	Leidy Marcela Arias, Verónica ( de Apoyo.	Sallego Suare	ez Profesionales		
ENTIDAD/MUNICIPIO	Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué Tolima.				

### ASPECTOS A VERIFICAR

Acto administrativo por el cual se adoptó la Política de participación social en salud.

N/A

¿Cuenta con talento humano para el manejo y desarrollo de la PPSS? Si X No

Nombre: YUDITH TELLEZ FLOREZ

Cargo: Profesional universitario atención al usuario (grado 3)

### Observaciones:

Muchas de las actividades van articuladas con la asociación de usuarios y comités de participación, por lo tanto la profesional universitario es la persona que lidera todos los procesos de participación dentro de la institución.

¿Cuenta con presupuesto establecido para el desarrollo y ejecución de la PPSS?

No se cuenta con un presupuesto establecido para el desarrollo, de las actividades; sino que la profesional universitaria es quien desarrollas las actividades contempladas dentro del plan de acción de la PPSS y el despliegue de la misma.

¿Se cuenta con plan de acción vigente?

Actualmente no cuentan con un plan de acción diseñado ni fue cargado a la plataforma PISIS en SISPRO

¿Se realizo carque del plan de acción a la plateforma PISIS en SISPRO del año anterior?

Si X No



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 2 de 7

Versión: 01

Código: FOR-DE

**ACTA DE REUNION** 

Vigente desde: 01/02/2021

### Observaciones:

El HFLLA cumplió con la respectiva elaboración de la programación del plan de acción de la PPSS para vigencia 2020, en donde se realizaron los cargues de los archivos de la siguiente forma:

Programación: 26 de agosto de 2020

Seguimiento: 19 de febrero de 2021

¿Qué estrateglas de comunicación utilizan para dar a conocer la PPSS?

Socialización presencial con la asociación de usuarios A través de plataformas virtuales

MACROPROCESO:

En la página web

Capacitación

Se cuenta con una carpeta virtual / física que soporte el cumplimiento de la Resolución No. 2063 de 2017?

Actualmente no existe una carpeta definida para la PPSS, cuentan con carpetas donde se dispone de la información sobre la asociación de usuarios, comité de ética hospitalaria, oficina de atención al usuario y reporte de las pors.

En donde se indicó la importancia de contar con dicha carpeta que contenga el soporte de cumplimiento de las actividades proyectadas en el plan de acción, siendo esto insumo para reportar el seguimiento y cargue a la plataforma.

### ¿Cuál es el estado actual en cumplimiento del plan de acción de la PPSS?

Eje 1: No se cumplieron todas las actividades

Eje 2: Si se cumplieron todas las actividades

Eje 3: No se cumplieron todas las actividades

Eje 4: Si se cumplieron todas las actividades

Eje 5: Si se cumplieron todas las actividades

### Observaciones:



Código: FOR-DE

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 3 de 7

### ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

Se da inicio a la asistencia técnica con el hospital federico lleras acosta de ibagué Tolima. Se hace la respectiva entrega de los lineamientos los cuales son socializados y explicados, se aborda la temática en cuanto a la construcción del plan de acción como trazar y trabajar las líneas de acción teniendo en cuenta las estrategias de gestión, educación y comunicación.

Se socializan cada uno de los lineamientos frente a la operación y cumplimiento del componente de participación social en salud.

- Conformación, operación y funcionamiento de la asociación de usuarios.
- Conformación, operación y funcionamiento del comité de ética hospitalaria.
- Operación y funcionamiento de la oficina de atención al usuario (acto administrativo, buzón de sugerencias, formato de PQR, plantilla en Excel de relación de las PQRS, encuestas de satisfacción, capacitación en salas de espera).
- Elaboración del plan de acción de la PPSS Según la resolución No. 2063 de 2017
- Cargue de la programación y seguimiento del plan de acción de la PPSS
- Brindar información a las entidades que lo requieran sobre la operación de la PPSS.

Seguidamente se informa sobre las responsabilidades que deben asumir como ESE frente a la operación de la PPSS dentro de su institución:

- Socialización de la Política de Participación en Salud PPSS
- Garantía y gestión para la operación de la PPSS.
- Apovo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación.
- Mecanismos y espacios de participación.
- Garantía de la transparencia de los procesos participativos
- Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios.
- Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales
- Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las lineas de acción de acuerdo a competencias sectoriales.
- Gestionar recursos para los procesos de participación.
- Formular plan de acción para implementación de la política.

Seguidamente se dan a conocer las líneas de acción que son obligatorias para su ejecución;



DIRECCIONAMIENTO **ESTRATEGICO** 

FOR-DE

Versión: 01

Código:

Pág. 4 de 7

Vigente desde: 01/02/2021

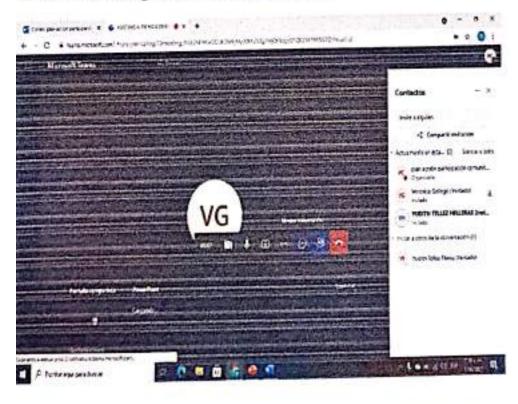
### ACTA DE REUNION

## Obligatoriedad de las líneas por entidad

	EP	EPS ESE		E	IPS*		
EJE	✓ SI	No	✓ SI	No	✓ Si*	No	
1	abeh	cdfgi	abeh	cdfgi	<u>abeh</u>	cdfgi	
2	abcdef	ghi	abcdef	ghi	abcde	fghi	
3	abcd	e	abcd	e	abcd	e	
4	abcde	f	abcde f abcde		abcde	f	
5	abcd	Marie.	abcd	10-2	bd	ac	

### Evidencias fotográficas de la asistencia:

MACROPROCESO:





MACROPROCESO:

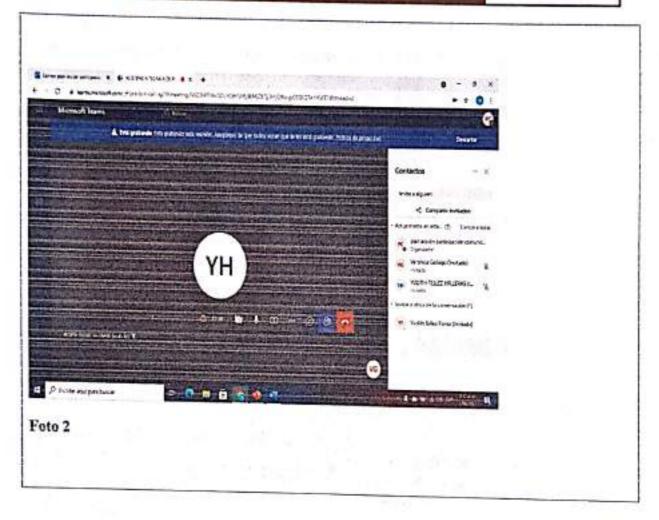
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

ACTA DE REUNION

Código: FOR-DE

Versión: 01

Pág. 5 de 7





participación

través de las reuniones de la

usuarios y el comité de ética hospitalaria.

instancias:

alianza

е

de

### GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Pág. 6 de 7

Versión: 01

Código: FOR-DE

**ACTA DE REUNION** 

MACROPROCESO:

Vigente desde: 01/02/2021



Como constancia, se firma por los asistentes a los 01 días del mes de junio del año 2021.

NOMBRES Y APELLIDOS FIRMA



Código: FOR-DE

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 7 de 7

**ACTA DE REUNION** 

YUDITH TELLEZ FLOREZ Profesional Universitario Atención al Usuario Hospital Federico Lleras Acosta E.S.E III 2739805-2739806 Ext 307 Atención.usuarios@hflleras.gov.co	Ceretacrec.
VERONICA GALLEGO SUAREZ Profesional de apoyo componente de participación social en salud Participa_comunitaria@saludtolima.gov.co	- Limbaul.
LEIDY MARCELA ARIAS Profesional de apoyo componente de participación social en salud 3214762102 Participa_comunitaria@saludtolima.gov.co	A Runifus



# Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE SALUD DIRECCION DE SALUD PUBLICA



# ACTIVIDAD NO. 7

### EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tollma – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6
Web: <a href="https://www.saludtolima.gov.co">www.saludtolima.gov.co</a> Teléfonos: 2637475
Facebook: Secretaría de Salud del Tollma – Twitter/Instagram: @saludtolima



Código: FOR-DE

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 1 de 8

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

SEGUIMIENTO	POLITICA DE PARTICIPACION (Resolución No. 2063 de 2017)		EN SALU	D
FECHA:	Miércoles, 02 de junio de 2021	HORA	: 02:30	PM
LUGAR:	Ibagué			
REDACTADA POR:	Leidy Marcela Arias y Vi Profesionales de Apoyo	Verónica gallego		Suarez,
ENTIDAD/MUNICIPIO				

#### ASPECTOS A VERIFICAR

Acto administrativo por el cual se adoptó la Política de participación social en salud.

N/A

¿Cuenta con talento humano para el manejo y desarrollo de la PPSS? Si X No

Nombre: LEIDY VIVIANA RIVERA MOYA

Cargo: Referente de Gestión social y participación comunitaria.

#### Observaciones:

A nivel nacional la EPS asigno un talento humano para cada uno de los territorios, para que dentro de sus funciones implementará, desarrollará y ejecutará cada una de las actividades planteadas dentro del plan de acción de la PPSS.

La EPS ha hecho un proceso de empoderamiento y transversalización es así que, la PPSS la acoplaron como un modelo institucional llamado MIPS.

Dentro de proceso de socialización y articulación realizada el día de hoy, se evidencia un excelente trabajo de gestión, despliegue, empoderamiento y desarrollo articulado entre los diferentes actores.

### ¿Cuenta con presupuesto establecido para el desarrollo y ejecución de la PPSS?

La EPS cuenta con un presupuesto establecido para desarrollar y ejecutar cada una de las actividades, cuentan con un plan de incentivos bastante amplio, procesos de capacitación bien definidos, tienen una estructura bien diseñada para cada uno de los niveles (nacional, departamental y municipal).

Se observa una implementación y desarrollo de la PPSS dentro de la EPS muy blen



Código: FOR-DE

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 2 de 8

ACTA DE REUNION

Vigente desde: 01/02/2021

estructurado, el cual no solo cumple con los lincomientos del Ministerio de salud, sino que la adoptaron como un modelo institucional, partiendo de la formación y capacitación de los usuarios y de los CAU.

### ¿Se cuenta con plan de acción vigente?

Efectivamente la EPS diseño el plan de acción de la PPSS para la vigencia 2021, el cual también se encuentra cargado en la plataforma PISIS en SISPRO.

Actualmente ya se encuentran en proceso de ejecución del mismo.

Se cuenta con un plan de acción para la ejecución en cada uno de los municipios donde opera la EPS en el territorio.

### ¿Se realizo cargue del plan de acción a la plataforma PISIS en SISPRO del año anterior?

Si X No

#### Observaciones:

Plan de acción del año anterior se cargó de la siguiente forma:

Programación 28 de mayo de 2020 Seguimiento 18 de febrero de 2021

El PLAN DE Acción se diseñó cumpliendo las ilneas de acción de obligatorio cumplimiento para la EPS.

#### ¿Qué estrategias de comunicación utilizan para dar a conocer la PPSS?

Plan de incentivos (uniformados, chalecos, gorras, carnet; etc)

Espacio en la web para los CAU

Megáfono del CAU

Canal de PQR CAU

Rendición de cuentas por parte de los CAU

Correo electrónico

Crear un micrositio en la página web

Plan de capacitación - asistencia técnica.

MIPS- Modelo institucional de participación social en salud

Se cuenta con una carpeta virtual / física que soporte el cumplimiento de la Resolución No. 2063 de 2017?



Código: FOR-DE

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 3 de 8

AGNATORISH UNION

Vigente desde: 01/02/2021

La EPS efectivamente cuenta con una carpeta en medio magnético, donde en forma muy organizada se tiene el cumplimiento de cada una de las actividades que se ejecutaron dentro del plan de acción de la PSS para la vigencia inmediatamente anterior.

### ¿Cuál es el estado actual en cumplimiento del plan de acción de la PPSS?

Eje 1: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 2: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 3: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eie 4: se cumplieron con todas las líneas de acción

Eje 5: se cumplieron con todas las líneas de acción

Se observa un cumplimiento muy alto y efectivo de cada una de las actividades que se proyectaron, la EPS va más allá de su obligatorio cumplimiento encamina cada una de sus actividades a orientar, educar y capacitar los CAU; con el fin de empoderarios sobre los procesos de participación y que ellos sean quienes lideres los procesos dentro de la EPS.

Los CAU municipales se encuentran activos, con su operación vigente.

Cuentan con grupos de trabajo en cada uno de los CAU y la respectiva formación par cada uno de ellos...

Cuentan con una pagina web de muy fácil acceso y adsequible a toda la comunidad.

Han creado nuevas estrategias que ayudan a tener un mayor impacto en los procesos de participación.

Las crónicas de los CAU es una estrategia de gran impacto visual y mayor motivación.

Cuentan con unos planes de trabajo con los CAU sobre las actividades de la PPSS. El megáfono de los CAU.

Son muchas las estrategias que han implementado para fortalecer los mecanismos de participación, ec muy grande el trabajo que han venido desarrollando a fin de empoderar a la comunidad y posicionar la PPSS dentro de los territorios.

O	_	-	_	-	-	-	 -	-
.,	 ж.			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				ъ.



A(O) (A(O) = REUNI(O)N

MACROPROCESO:

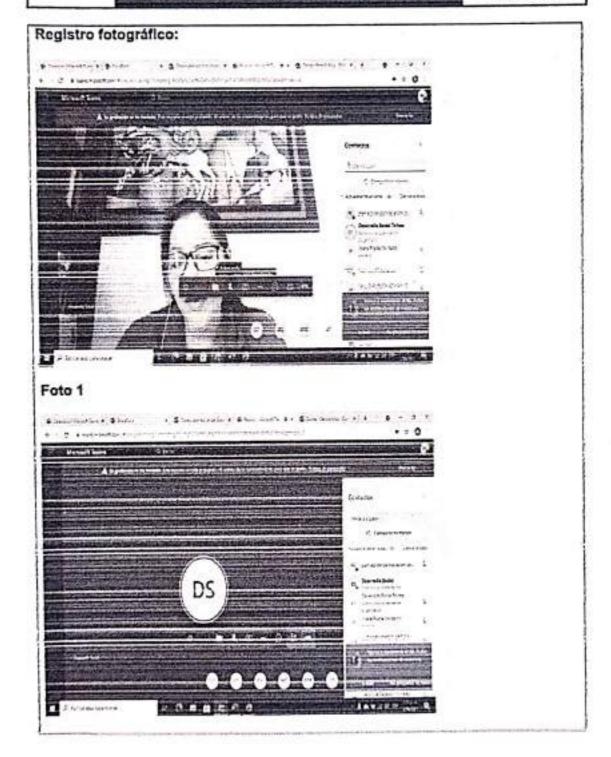
DIRECCIONAMIENTO

**ESTRATEGICO** 

Código: FOR-DE

Versión: 01

Pág. 4 de 8





FOR-DE

Versión: 01

Código:

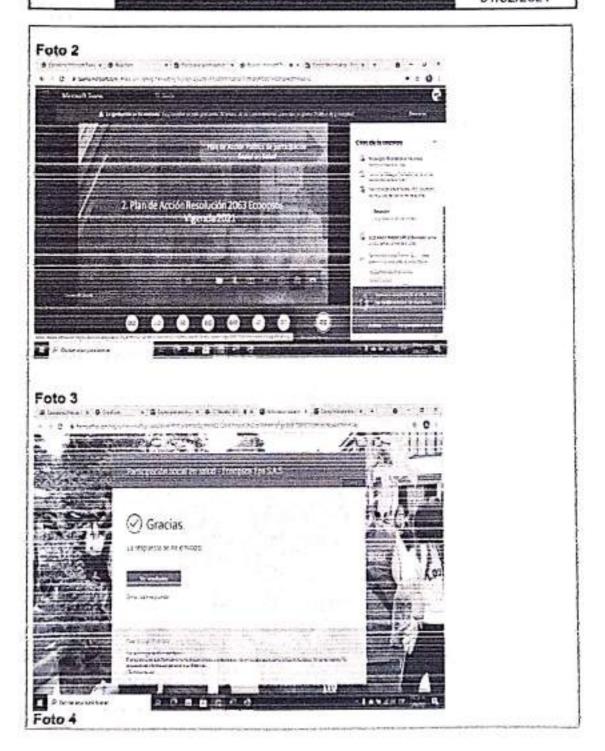
MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO **ESTRATEGICO** 

Pág. 5 de 8

Vigente desde: 01/02/2021

ACTA DE REUNION





MACROPROCESO:

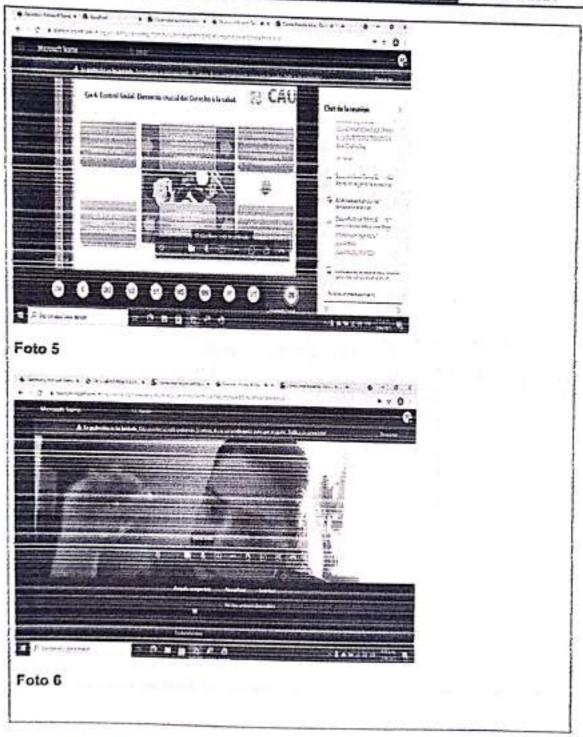
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

ACTA DE REUNION

Código: FOR-DE

Versión: 01

Pág. 6 de 8





Código: FOR-DE

Versión: 01

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO **ESTRATEGICO** 

Pág. 7 de 8

ATO FATO E RELIMION

Vigente desde: 01/02/2021



	COMPROMISOS	YTAREAS	
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Continuar con la ejecución de las actividades programadas para cada tínea de acción del plan de acción de la PPSS de la vigencia 2021.	participación	Hasta finalizar la vigencia	
Seguir fortaleciendo los mecanismos de participación e instancias; a través de las reuniones con los CAU.	RIVERA MOYA Referente de	Hasta finalizar la vigencia	

Como constancia, se firma por los asistentes a los 02 días del mes de junio del año 2021.



ACTA DE REUNION

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Código: FOR-DE

Versión: 01

Pág. 8 de 8

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
LEIDY VIVIANA RIVERA MOYA Referente de Gestión social y participación comunitaria. ECOOPSOS EPS Dilosocial.tolima@ecoopsos.com.co 3112666290	P
FLORANGELA VALDERRAMA GUTIERREZ Lider de proceso 2 Dirección Nacional de mercadeo y comunicaciones ECOOPSOS EPS desarrollosocial@ecoopsos.com.co	Haref Valohum.
VERONICA GALEGO SUAREZ Profesional de apoyo componente de participación social en salud 3204190499 Participa comunitaria@saludtolima.gov.co	- (modured).
LEIDY MARCELA ARIAS Profesional de apoyo componente de participación social en salud 3214762192 Participa comunitaria@saludtolima.gov.co	Vaniques



### Gobernación del Tolima NIT: 800.113.6727 SECRETARIA DE SALUD **DIRECCION DE SALUD PUBLICA**



# ACTIVIDAD NO. 8

### EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3ra entre Calle 10 y 11, Piso 6 Web: www.saludtolima.gov.co Teléfonos: 2637475

Facebook: Secretaria de Salud del Tolima – Twitter/Instagram: @saludtolima



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Versión: 01

Código: FOR-DE

Pág. 1 de 6

Vigente desde: 01/02/2021

### **ACTA DE REUNION**

MACROPROCESO:

SEGUIMIENTO	POLITICA DE PARTICIPACION S (Resolución No. 2063 de 2017)		N SALU	D
FECHA:	Jueves, 03 de junio de 2021	HORA:	02:30	PM
LUGAR:	Ibagué			
REDACTADA POR:	Leidy Marcela Arias y Ve Profesionales de Apoyo	rónica	gallego	Suarez,
ENTIDAD/MUNICIPIO	Nueva EPS.			

#### **ASPECTOS A VERIFICAR**

Acto administrativo por el cual se adoptó la Política de participación social en salud.

N/A

¿Cuenta con talento humano para el manejo y desarrollo de la PPSS? Si X No

Nombre: WILMAR LOZANO

Cargo: Gerente zonal

#### Observaciones:

La EPS tiene definido el proceso de participación social e implementación de la PPSS desde el nivel nacional.

La EPS tiene definida la asociación de usuarios en los 47 municipios, para el régimen subsidiado y el régimen contributivo.

1 asociación del régimen subsidiado y una del contributivo.

¿Cuenta con presupuesto establecido para el desarrollo y ejecución de la PPSS?

Se cuenta con un presupuesto, que es asignado desde el nivel nacional.

¿Se cuenta con plan de acción vigente?

Efectivamente la EPS diseño el plan de acción de la PPSS para la vigencia 2021, el cual también se encuentra cargado en la plataforma PISIS en SISPRO.

Actualmente ya se encuentran en proceso de ejecución del mismo. Se hace de manera zonal, el cumplimiento de las actividades y se reporta al nivel nacional.



### GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

DIRECCIONAMIENTO **ESTRATEGICO** 

Pág. 2 de 6

Versión: 01

Código: FOR-DE

ACTA DE REUNION

MACROPROCESO:

Vigente desde: 01/02/2021

¿Se realizo cargue del plan de acción a la plataforma PISIS en SISPRO del año anterior?

Si X No

La EPS cumplió con la elaboración del plan de acción y cargue a la plataforma. El PLAN DE Acción se diseñó cumpliendo las líneas de acción de obligatorio cumplimiento para la EPS.

### ¿Qué estrategias de comunicación utilizan para dar a conocer la PPSS?

Nueva EPS tiene un despliegue muy importante en canales no presenciales Página web link de participación social (plan, ejecución, proceso de participación) Despliegue en todos los municipios sobre convocatorias En las oficinas de atención al usuario

### Se cuenta con una carpeta virtual / física que soporte el cumplimiento de la Resolución No. 2063 de 2017?

La EPS efectivamente cuenta con una carpeta en medio magnético, donde en forma muy organizada se tiene el cumplimiento de cada una de las actividades que se ejecutaron dentro del plan de acción de la PSS para la vigencia inmediatamente anterior.

### ¿Cuál es el estado actual en cumplimiento del plan de acción de la PPSS?

- Eje 1: se cumplieron con todas las líneas de acción
- Eje 2: se cumplieron con todas las líneas de acción
- Eje 3: se cumplieron con todas las líneas de acción
- Eje 4: se cumplieron con todas las líneas de acción
- Eje 5: se cumplieron con todas las líneas de acción

El plan de acción está diseñado y ejecutado de acuerdo a la obligatoriedad en el número de las líneas de acción.

Durante la vigencia del año 2020 se hacen reuniones bimensuales y se hacían capacitaciones dentro del proceso de las escuelas de formación, se tratan temas puntuales, aspectos a mejorar con las IPS, las asociaciones han sido muy activas.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Pág. 3 de 6

Versión: 01

Código: FOR-DE

Vigente desde: 01/02/2021

**ACTA DE REUNION** 

La asociación del régimen subsidiado tuvo inconveniente frente al número de los miembros, hubo varios miembros que desistieron frente a las reuniones.

Con las de régimen subsidiado hacen reuniones por medio telefónico.

Cumplimiento del 100% de las actividades de participación social.

MACROPROCESO:

#### Observaciones:

Siendo las 02:30 pm del día 03 de junio de 2021, se procede a brindar la asistencia técnica a la \_Nueva EPS, como primera medida se hace la respectiva presentación de las profesiones de apoyo del componente de participación social en salud, seguidamente se hace entrega de los lineamientos los cuales son socializados y explicados.

Conformación, operación y funcionamiento de la asociación de usuarios.

Operación y funcionamiento de la oficina de atención al usuario, donde se trabajen las PQR (buzón de sugerencias, formato de PQR, matriz en Excel con la relación de las PQRS, encuestas de satisfacción, capacitación en salas de espera).

Elaboración del plan de acción de la PPSS Según la resolución No.2063 de 2017, uno para cada uno de los municipios donde operan.

Cargue de la programación y seguimiento del plan de acción de la PPSS

De igual forma se informa sobre las responsabilidades que deben asumir como ESE frente a la operación de la PPSS dentro de su institución:

- Socialización de la Política de Participación en Salud PPSS
- Garantía y gestión para la operación de la PPSS.
- Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación.
- Mecanismos y espacios de participación.
- Garantía de la transparencia de los procesos participativos
- Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios.
- Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales
- Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo a competencias sectoriales.
- Gestionar recursos para los procesos de participación.
- Formular plan de acción para implementación de la política.

Finalmente se dio cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos para la



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Pág. 4 de 6

Código:

FOR-DE

Versión: 01

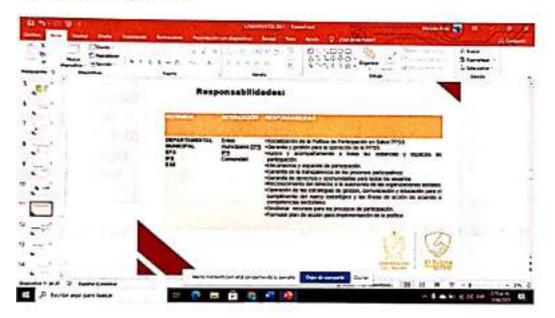
**ACTA DE REUNION** 

MACROPROCESO:

Vigente desde: 01/02/2021

asistencia técnica, en donde se dan unos acuerdos, se indica la disponibilidad ante las inquietudes y sugerencias que se presenten, se dispone de correo electrónico institucional y teléfonos celulares de las profesionales de apoyo.

### Registro fotográfico:



#### Foto 1

